



КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО, СРЕДНЕГО БИЗНЕСА И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 22 марта 2016 года

№ 18

Об организации предоставления комитетом по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области государственной услуги «Консультирование о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области»

В соответствии с административным регламентом по предоставлению государственной услуги «Консультирование о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области», утвержденным приказом комитета по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области от 24.02.2016 года № 3 (далее – государственная услуга по консультированию), в целях организации предоставления государственной услуги по консультированию в комитете по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области (далее – комитет):

1. Назначить, ответственными за выполнение административных процедур при предоставлении государственной услуги по консультированию следующих должностных лиц комитета:

Шатохину М.Н. - начальника отдела ресурсной поддержки комитета;

Мальдову Т.Г. - главного специалиста отдела ресурсной поддержки комитета;

Козорез Н.А. - главного специалиста отдела ресурсной поддержки комитета.

2. Назначить ответственными за выполнение административных процедур при предоставлении государственной услуги по консультированию следующих должностных лиц Государственного казенного учреждения Ленинградской области «Ленинградский областной центр поддержки предпринимательства» (далее – ГКУ «ЛОЦПП»):

Григоряна А.Л. - главного специалиста финансового отдела ГКУ «ЛОЦПП»;

Зайцеву А.В. - главного специалиста финансового отдела ГКУ «ЛОЦПП»;

Жуматия Д.С. - главного специалиста финансового отдела ГКУ «ЛОЦПП»;

Щербакова Е.Д. - главного специалиста финансового отдела ГКУ «ЛОЦПП»;

3. Во исполнение требования абзаца 4 п.1.2.2. административного регламента по предоставлению государственной услуги «Консультирование о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области», утвержденного приказом комитета по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области от 24.02.2016 года № 3, услуга по консультированию может быть предоставлена и иными должностными лицами комитета и ГКУ «ЛОЦПП».

4. Утвердить форму журнала учета запросов консультаций о мерах государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства Ленинградской области согласно приложению 1 к настоящему распоряжению (далее – журнал учета).

5. Утвердить форму отчета о показателях процесса предоставления государственной услуги по консультированию согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

6. Назначить ответственным за формирование сводной информации о показателях процесса предоставления государственной услуги по консультированию по установленным формам и своевременное предоставление данных для размещения в государственной автоматизированной

информационной системе «Управление» (далее – ГАСУ) главного специалиста отдела ресурсной поддержки комитета (Мальдова Т.Г.).

7. Должностным лицам, указанным в пунктах 1,2 настоящего распоряжения:

7.1. обеспечить неукоснительное исполнение требований административного регламента по предоставлению государственной услуги по консультированию;

7.2. своевременно и полно отражать сведения в журнале учета;

7.3. представлять лицу, ответственному за формирование сводной информации о показателях процесса предоставления государственной услуги по консультированию, отчет по форме согласно приложению 2 к настоящему распоряжению, ежеквартально – не позднее 30 календарных дней месяца, следующего за отчетным кварталом, ежегодно – не позднее 30 календарных дней месяца, следующего за отчетным годом.

8. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета
по развитию малого, среднего бизнеса
и потребительского рынка
Ленинградской области



С.И. Нерушай

Приложение 2
к распоряжению комитета
по развитию малого, среднего бизнеса
и потребительского рынка
Ленинградской области
от 22.03.2016 г. № 18

**Отчет о показателях процесса предоставления государственной услуги
по консультированию**

Наименование показателя	Кол-во единиц
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от физических лиц, из них запросы (заявления) представлены:	
непосредственно в орган, предоставляющий государственную организацию	
иным способом	
Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей непосредственно в орган, предоставляющий государственную услугу или подведомственную организацию, из них запросы (заявления) представлены:	
непосредственно в орган, предоставляющий государственную организацию	
иным способом	
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - физических лиц, из них результаты выданы (направлены) заявителю:	
непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или в подведомственной организации	
иным способом	
Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, из них результаты выданы (направлены) заявителю:	
непосредственно в органе, предоставляющем государственную услугу или в подведомственной организации	
иным способом	
Сроки получения государственной услуги	

Наименование показателя	КОЛ-ВО, МИНУТ
Средний фактический срок предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию *	
в том числе по предварительной записи	
Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию **	
в том числе по предварительной записи	
Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги при предоставлении государственной услуги непосредственно через орган, предоставляющий государственную услугу, или через подведомственную организацию ***	
в том числе по предварительной записи	

* Указывается среднее количество минут предоставления государственной услуги: с момента подачи заявления и документов до получения конечного результата предоставления услуги

** Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление услуги. Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги, за отчетный период.

*** Указывается среднее количество времени (в минутах) ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления государственной услуги, за отчетный период. Расчет показателя производится с учетом данных журнала системы электронной очереди либо, при отсутствии соответствующего технического обеспечения, в соответствии и с данными, произведенными в журналах учета заявителей, обратившихся за получением государственной (муниципальной) услуги.